

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Bella FX Club

Редакція від 28 серпня 2026 року

Ця Політика конфіденційності та обробки персональних даних (далі — «Політика») визначає порядок збору, використання, зберігання, передачі та захисту персональних даних користувачів вебсайту <https://www.bellafx.club/>, замовників та учасників закритого онлайн-ком'юніті **Bella FX Club**.

Володільцем персональних даних є:

Фізична особа-підприємець
ФАРЗАЛІЄВ НАЗІМ НІЗАМІЙОВИЧ

РНОКПП / ІПН: **3488712099**

Адреса реєстрації:

Україна, 61146, Харківська обл., м. Харків, Московський р-н, вул. Валентинівська, буд. 29, кв. 97

E-mail: izabella.farzaliieva@gmail.com

Телефон: **+38050931367**

Сайт: <https://www.bellafx.club/>

далі — «Власник» або «Виконавець».

Ця Політика розроблена відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про інформацію» та іншого чинного законодавства України.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Політика поширюється на персональні дані, які Власник отримує від:

- користувачів Сайту;
- осіб, які оформлюють Підписку на Bella FX Club;
- учасників Bella FX Club;
- осіб, які звертаються до Виконавця через електронну пошту, Telegram, телефон або інші канали комунікації.

1.2. Користувач має можливість ознайомитися з цією Політикою до надання своїх персональних даних та до оформлення Підписки.

1.3. Надаючи персональні дані через Сайт, форму оформлення Підписки, платіжну сторінку, Telegram, електронну пошту або інший канал зв'язку, Користувач підтверджує, що ознайомився з цією Політикою.

1.4. Персональні дані обробляються лише в обсязі, необхідному для цілей, зазначених у цій Політиці.

1.5. Якщо відповідно до законодавства для певного виду обробки необхідна окрема згода Користувача, Власник отримує таку згоду окремо.

1.6. Надання персональних даних є добровільним, однак ненадання інформації, необхідної для оформлення Підписки, здійснення платежу або ідентифікації Учасника, може унеможливити надання відповідної Послуги.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.1. Сайт

Офіційний вебсайт Bella FX Club:

<https://www.bellafox.club/>

а також пов'язані з ним платіжні сторінки, Telegram-боти та інші електронні сервіси, що використовуються для оформлення та адміністрування Підписки.

2.2. Bella FX Club / Клуб

Закрите інформаційно-освітнє онлайн-ком'юніті, доступ до якого надається відповідно до умов Публічної оферти.

2.3. Користувач

Особа, яка відвідує Сайт, користується його функціоналом, оформлює Підписку, здійснює оплату або іншим чином взаємодіє з Виконавцем.

2.4. Замовник / Учасник

Користувач, який оформив та оплатив Підписку Bella FX Club та отримав доступ до Клубу.

2.5. Персональні дані

Відомості або сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

2.6. Обробка персональних даних

Будь-які дії або сукупність дій щодо персональних даних, зокрема їх збір, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, використання, передача, оновлення, знеособлення та видалення відповідно до законодавства України.

2.7. Підписка

Оплачуваний доступ до Bella FX Club протягом відповідного розрахункового періоду.

Підписка може передбачати автоматичне продовження та регулярне списання коштів, якщо такі умови були зазначені під час оформлення та погоджені Користувачем.

3. ЯКІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ МОЖУТЬ ОБРОБЛЯТИСЯ

3.1. Власник може отримувати та обробляти такі дані:

- ім'я;
- прізвище;
- номер телефону;
- адресу електронної пошти;
- Telegram username;
- Telegram ID, якщо він передається відповідним технічним сервісом;
- інформацію про оформлену Підписку;
- обраний тариф або умови Підписки;
- дату початку Підписки;
- строк оплаченого доступу;
- статус Підписки;
- інформацію про скасування або продовження Підписки;
- інформацію про платежі;

- дату та суму платежу;
- статус платежу;
- номер або ідентифікатор замовлення;
- інформацію про повернення коштів;
- історію звернень до служби підтримки;
- іншу інформацію, добровільно надану Користувачем Виконавцю.

3.2. Під час використання Сайту автоматично може оброблятися технічна інформація, зокрема:

- IP-адреса;
- тип пристрою;
- тип браузера;
- операційна система;
- дата та час відвідування;
- відвідані сторінки;
- джерело переходу на Сайт;
- технічні ідентифікатори;
- файли cookie;
- інша технічна інформація, необхідна для коректної та безпечної роботи Сайту.

3.3. Власник не має на меті збирати спеціальні або чутливі категорії персональних даних, якщо така інформація не є необхідною відповідно до закону.

3.4. Користувачам не рекомендується надсилати у загальний чат Bella FX Club або Виконавцю інформацію, яка не є необхідною для участі у Клубі, зокрема:

- повні реквізити банківських карток;
- паролі;
- коди доступу;
- документи, що посвідчують особу, якщо їх не було прямо запитано на законних підставах;
- іншу конфіденційну інформацію.

4. МЕТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

4.1. Власник може обробляти персональні дані для:

- оформлення Підписки;
- укладення та виконання Договору публічної оферти;
- приймання та ідентифікації платежів;
- активації та адміністрування Підписки;
- надання доступу до Bella FX Club;

- додавання Учасника до закритих Telegram-каналів та чатів;
 - перевірки статусу активної Підписки;
 - продовження або припинення доступу;
 - управління регулярними платежами;
 - комунікації із Замовником;
 - надання організаційної та технічної інформації;
 - повідомлення про стан Підписки;
 - повідомлення про зміни, безпосередньо пов'язані з Клубом;
 - розгляду звернень та претензій;
 - здійснення повернень коштів;
 - запобігання шахрайству та неправомірному використанню Клубу;
 - запобігання передачі платного доступу третім особам;
 - захисту прав та законних інтересів Виконавця;
 - ведення бухгалтерського та податкового обліку;
 - виконання інших вимог законодавства України;
 - підтримання безпечної та стабільної роботи Сайту.
-

5. ПЛАТЕЖІ ТА РЕГУЛЯРНА ПІДПИСКА

5.1. Для оплати Підписки Bella FX Club можуть використовуватися сторонні платіжні сервіси, зокрема **WayForPay**.

5.2. Якщо Замовник оформлює автоматично поновлювану Підписку, платіжний сервіс може створити регулярний платіж відповідно до умов, погоджених Замовником під час оформлення Підписки.

5.3. Власнику може бути доступна інформація, необхідна для адміністрування Підписки, зокрема:

- статус першого платежу;
- статус регулярного платежу;
- дата платежу;
- сума платежу;
- ідентифікатор транзакції або замовлення;
- статус продовження або скасування Підписки.

5.4. Повні реквізити банківської картки Замовника обробляються відповідним платіжним сервісом та/або банком.

5.5. Виконавець не запитує та не зберігає CVV/CVC-коди платіжних карток.

5.6. Обробка платіжних даних безпосередньо платіжним сервісом здійснюється відповідно до його власних правил та політики конфіденційності.

5.7. Якщо Підписка скасована, Виконавець може отримати від платіжного сервісу інформацію про припинення регулярного платежу з метою припинення майбутніх списань та належного адміністрування доступу до Клубу.

6. TELEGRAM ТА ДОСТУП ДО ЗАКРИТОГО КОМ'ЮНІТІ

6.1. Основна частина Bella FX Club може функціонувати через Telegram.

6.2. Для надання доступу до закритого Telegram-каналу, чату або інших матеріалів Виконавець може використовувати:

- Telegram username Користувача;
- Telegram ID;
- ім'я, зазначене у Telegram;
- інші технічні дані, які Telegram передає відповідно до налаштувань та правил свого сервісу.

6.3. Користувач самостійно визначає обсяг інформації, яку він публічно відображає у своєму Telegram-профілі.

6.4. Інформація, яку Учасник добровільно публікує у груповому чаті Bella FX Club, може бути доступною іншим Учасникам Клубу.

6.5. Учаснику рекомендується не публікувати у загальному чаті:

- конфіденційні фінансові дані;
- реквізити банківських карток;
- паролі;
- документи;
- адреси проживання;
- іншу інформацію, поширення якої він не бажає серед інших Учасників.

6.6. Telegram є стороннім сервісом та самостійно визначає порядок обробки даних у межах своєї платформи відповідно до власних правил.

7. РЕКЛАМНІ ТА ІНФОРМАЦІЙНІ ПОВІДОМЛЕННЯ

7.1. Виконавець може надсилати Замовнику повідомлення, необхідні для виконання Договору, зокрема:

- підтвердження оплати;
- інформацію про доступ;
- повідомлення про статус Підписки;
- повідомлення про скасування або продовження Підписки;
- інформацію про технічні або організаційні зміни;
- відповіді на звернення Замовника.

7.2. Такі повідомлення є пов'язаними з наданням придбаної Послуги та не вважаються самостійною рекламною розсилкою.

7.3. Рекламні повідомлення про інші продукти, курси, акції, спеціальні пропозиції або нові послуги можуть надсилатися за наявності відповідної правової підстави та, у випадках, передбачених законом, окремої згоди Користувача.

7.4. Користувач може відмовитися від рекламної розсилки шляхом використання відповідного посилання або функції у повідомленні чи звернувшись на:

izabella.farzaliieva@gmail.com

7.5. Відмова від рекламних повідомлень не впливає на отримання інформації, необхідної для виконання активної Підписки.

8. ПЕРЕДАЧА ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ

8.1. Власник не продає персональні дані Користувачів третім особам.

8.2. Персональні дані можуть передаватися третім особам лише в обсязі, необхідному для роботи Сайту, здійснення платежів, надання Послуг або виконання вимог законодавства.

8.3. До таких третіх осіб можуть належати:

- WayForPay та інші платіжні сервіси;
- банки та фінансові установи;
- Telegram;
- постачальники хостингу;
- конструктор або технічний провайдер Сайту;
- сервіси електронної пошти;
- аналітичні сервіси;
- CRM-системи;
- сервіси автоматизації та Telegram-боти;
- бухгалтери;
- технічні підрядники;

- адміністратори Клубу;
- державні органи у випадках та порядку, встановлених законом.

8.4. Третім особам передається лише той обсяг інформації, який об'єктивно необхідний для виконання відповідної функції.

8.5. Виконавець не передає третім особам базу учасників Bella FX Club для самостійного використання ними у рекламних цілях без відповідної правової підстави.

9. ТРАНСКОРДОННА ОБРОБКА ДАНИХ

9.1. Окремі сторонні сервіси, що використовуються Виконавцем, можуть зберігати або обробляти інформацію на серверах, розташованих за межами України.

9.2. Це може стосуватися, зокрема:

- Telegram;
- хостингових сервісів;
- сервісів електронної пошти;
- вебаналітики;
- інших міжнародних технологічних платформ.

9.3. Використовуючи такі сервіси, Виконавець здійснює передачу даних лише в обсязі, необхідному для роботи відповідної Послуги, з урахуванням вимог застосовного законодавства.

10. ФАЙЛИ СООКІЕ

10.1. Сайт може використовувати файли **cookie** та аналогічні технології.

10.2. Cookie можуть використовуватися для:

- забезпечення роботи Сайту;
- збереження налаштувань Користувача;
- забезпечення безпеки;
- аналізу відвідуваності;
- визначення технічних помилок;
- покращення роботи Сайту.

10.3. Деякі cookie є технічно необхідними для коректної роботи Сайту.

10.4. Якщо на Сайті використовуються аналітичні або рекламні інструменти, можуть застосовуватися додаткові cookie відповідних сторонніх сервісів.

10.5. Користувач може обмежити або заблокувати cookie у налаштуваннях свого браузера.

10.6. Відключення технічно необхідних cookie може вплинути на роботу окремих функцій Сайту.

11. АНАЛІТИКА

11.1. Власник може використовувати сервіси вебаналітики для аналізу роботи Сайту та покращення користувацького досвіду.

11.2. Такі сервіси можуть отримувати технічну інформацію, зокрема:

- тип пристрою;
- браузер;
- приблизне місцезнаходження;
- джерело переходу на Сайт;
- відвідані сторінки;
- тривалість відвідування;
- технічні ідентифікатори.

11.3. У разі використання сторонніх аналітичних сервісів обробка даних такими сервісами також регулюється їхніми власними політиками конфіденційності.

12. СТРОК ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

12.1. Персональні дані зберігаються протягом строку, необхідного для досягнення цілей їх обробки.

12.2. Дані, пов'язані з активною Підпискою, можуть зберігатися протягом строку дії Підписки та після її припинення протягом строку, необхідного для:

- бухгалтерського та податкового обліку;
- розгляду можливих претензій;
- виконання вимог законодавства;
- захисту законних прав та інтересів Сторін.

12.3. Інформація, яку закон зобов'язує Виконавця зберігати протягом певного строку, не видаляється до завершення такого строку.

12.4. Після припинення мети та правової підстави для обробки дані підлягають видаленню, знищенню або знеособленню відповідно до законодавства.

13. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

13.1. Власник вживає розумних організаційних та технічних заходів для захисту персональних даних.

13.2. Такі заходи спрямовані на захист від:

- неправомірного доступу;
- незаконного використання;
- випадкової втрати;
- зміни;
- пошкодження;
- неправомірного розголошення;
- знищення персональних даних.

13.3. Доступ до персональних даних надається лише особам, яким така інформація необхідна для виконання відповідних функцій.

13.4. Виконавець вживає розумних заходів для обмеження доступу адміністраторів та підрядників лише тим обсягом інформації, який необхідний для їх роботи.

13.5. Жодний спосіб передачі інформації через мережу Інтернет не забезпечує абсолютної гарантії безпеки, однак Виконавець вживає розумних заходів для мінімізації відповідних ризиків.

14. ПРАВА КОРИСТУВАЧА

14.1. Користувач має права щодо своїх персональних даних, передбачені законодавством України, зокрема право:

- знати про джерела збору своїх персональних даних;
- знати місцезнаходження та мету їх обробки;
- отримувати інформацію про умови доступу до персональних даних;
- отримувати інформацію про третіх осіб, яким передаються його дані;
- отримувати доступ до своїх персональних даних;
- отримувати інформацію про те, чи обробляються його дані;

- вимагати виправлення недостовірних даних;
- пред'являти вмотивоване заперечення проти обробки;
- вимагати зміни або видалення даних, якщо вони обробляються незаконно або є недостовірними;
- відкликати згоду у випадках, коли обробка ґрунтується саме на згоді;
- звертатися зі скаргами до компетентних органів або суду;
- використовувати інші способи правового захисту, передбачені законодавством.

14.2. Відкликання згоди не впливає на законність обробки, здійсненої до її відкликання.

14.3. Відкликання згоди не зобов'язує Виконавця видалити інформацію, яку він повинен продовжувати зберігати на підставі закону або для захисту законних прав та інтересів.

15. ВИДАЛЕННЯ ТА ЗМІНА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

15.1. Користувач може звернутися із запитом щодо:

- отримання інформації про свої персональні дані;
- їх уточнення;
- виправлення;
- видалення;
- відкликання відповідної згоди;
- припинення рекламних повідомлень.

15.2. Запит може бути направлений на:

E-mail: izabella.farzaliieva@gmail.com

або за номером:

+38050931367

15.3. Для запобігання неправомірному доступу до даних іншої особи Виконавець має право попросити заявника надати інформацію, достатню для підтвердження його особи.

15.4. Запити розглядаються відповідно до порядку та строків, передбачених законодавством України.

16. ДАНІ ІНШИХ УЧАСНИКІВ КЛУБУ

16.1. Bella FX Club є ком'юніті, тому Учасники можуть бачити окрему інформацію про інших Учасників, яку ті самостійно зробили доступною у Telegram або опублікували у чаті.

16.2. Кожен Учасник зобов'язується поважати конфіденційність інших Учасників.

16.3. Забороняється без дозволу відповідної особи:

- збирати особисті дані інших Учасників для сторонніх цілей;
- передавати їх третім особам;
- використовувати їх для небажаної реклами;
- публікувати приватне листування;
- поширювати особисту або фінансову інформацію інших Учасників.

16.4. Виконавець має право обмежити доступ Учасника до ком'юніті у разі істотного порушення конфіденційності інших осіб відповідно до умов Публічної оферти.

17. СТОРОННІ САЙТИ ТА СЕРВІСИ

17.1. На Сайті або всередині Bella FX Club можуть розміщуватися посилання на сторонні ресурси.

17.2. Після переходу на сторонній вебсайт або сервіс порядок обробки даних визначається власником відповідного ресурсу.

17.3. Виконавець не контролює політику конфіденційності сторонніх сервісів і рекомендує Користувачу ознайомитися з їхніми правилами перед передачею персональних даних.

18. ЗМІНИ ДО ПОЛІТИКИ

18.1. Власник має право періодично оновлювати цю Політику, зокрема у зв'язку зі:

- змінами законодавства;
- змінами функціоналу Bella FX Club;
- підключенням нових платіжних систем;
- зміною технічної платформи;
- підключенням нових сервісів.

18.2. Актуальна редакція Політики розміщується на Сайті:

<https://www.bellafx.club/>

18.3. Нова редакція набирає чинності з моменту її опублікування, якщо інше прямо не зазначено в самій Політиці.

19. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

19.1. До відносин щодо обробки персональних даних застосовується законодавство України.

19.2. Ця Політика є пов'язаним документом із Договором публічної оферти Bella FX Club.

19.3. Якщо будь-яке положення цієї Політики суперечить імперативним нормам законодавства України, застосовуються відповідні норми законодавства.

19.4. В усіх питаннях, не врегульованих цією Політикою, Власник керується чинним законодавством України.

20. РЕКВІЗИТИ ВОЛОДІЛЬЦЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Фізична особа-підприємець
ФАРЗАЛІЄВ НАЗІМ НІЗАМІЙОВИЧ

РНОКПП / ІПН:
3488712099

Адреса реєстрації:
Україна, 61146, Харківська обл., м. Харків, Московський р-н, вул. Валентинівська, буд. 29, кв. 97

Отримувач платежів:
ФОП Фарзалієв Назім Нізамійович

IBAN:
UA043220010000026003320028526

Банк:
Акціонерне товариство «УНІВЕРСАЛ БАНК»

МФО:
322001

ЄДРПОУ банку:

21133352

E-mail:

izabella.farzaliieva@gmail.com

Телефон:

+38050931367

Сайт:

<https://www.bellafx.club/>

Послуга:

Підписка та доступ до закритого онлайн-ком'юніті **Bella FX Club**